

- потпуности упознато о систему управљања безбједношћу којим пружалац услуга прикупља важне информације о безбједности и објашњава због чега су предузете одређене активности из подручја безбједности, као и због чега су донесене или измене процеуре о безбједности.
- (2) Комуникација о безбједности означава основ за развој и одржавање позитивне безбједносне културе.
 - (3) Формални начини комуникације, измене јесте осталог, могу бити:
 - а) Политика безбједности и процеуре,
 - б) Билтени,
 - ц) Извештаји о безбједности,
 - д) Интернет презентације и сл.

III - РОКОВИ ЗА ИМПЛЕМЕНТАЦИЈУ SMS

Члан 20.

(Рокови за имплементацију SMS)

- (1) Пружаоци услуга из члана 3. тачке а), б), е) и ф) дужни су у року од шест мјесеци од дана ступања на снагу овог правилника доставити BHDCА план имплементације SMS, а у року од 24 мјесеца од дана ступања на снагу овог правилника успоставити ефективан SMS у својој организацији.
- (2) Пружаоци услуга из члана 3. тачке ц) и д) дужни су до 30. јуна 2017. године доставити BHDCА план имплементације SMS, а до 31.12.2018. године успоставити ефективан SMS у својој организацији.
- (3) BHDCА ће спровести проверу имплементације SMS (стручни надзор) код пружалаца услуга из члана 3. овог правилника који се декларишу да су имплементирали SMS у својој организацији или су били у обавези имплементирати исти у складу са важећим прописима.

Члан 21.

(SMS за нове пружаоце услуга)

- (1) Пружаоци услуга који намјеравају да започну дјелатност, а припадају организацијама из члана 3. тачке а), б), е) и ф), дужни су најкасније 90 дана прије дана намјераваног започињања дјелатности доставити BHDCА план имплементације SMS.
- (2) Пружаоци услуга из става (1) овога члана дужни су да успоставе ефективан SMS у року од 12 мјесеца од дана издавања увјерења (потврде, сертификата, дозволе, одобрења и сл.) за обављање своје дјелатности.
- (3) Пружаоци услуга који намјеравају да започну дјелатност након 30. септембра 2017. године, а припадају организацијама из члана 3 тачке ц) и д), дужни су најкасније 90 дана прије дана намјераваног започињања дјелатности доставити BHDCА план имплементације SMS.
- (4) Пружаоци услуга из става (3) овога члана дужни су да успоставе ефективан SMS у року од 18 мјесеци од дана издавања увјерења (потврде, сертификата, дозволе, одобрења и сл.) за обављање своје дјелатности.

IV - ПРЕЛАЗНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 22.

(Прихватљив начин удовољавања захтјеву)

До доношења упутства о прихватљивом начину удовољавања захтјеву из овог правилника, као прихватљив начин удовољавања захтјева из овог правилника, приликом имплементације SMS у организацијама из члана 3. овог правилника и спровођења надзора од стране BHDCА користиће се задње важеће издање ICAO Doc 9859 Safety Management Manual (SMM).

V - СТУПАЊЕ НА СНАГУ

Члан 23.

(Ступање на снагу)

Овај правилник ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у "Службеном гласнику BiH".

Број 1-3-02-2-282-1/15

26. марта 2015. године

Бања Лука

Генерални директор

Ђорђе Ратковић, с. р.

На основу члана 16. Закона о управи ("Službeni glasnik BiH", број 32/02 и 102/09) и члана 14. stav (1) i (3) tačka e) Zakona o zrakoplovstvu Bosne i Hercegovine ("Službeni glasnik BiH", број 39/09), generalni direktor Direkcije za civilno zrakoplovstvo Bosne i Hercegovine donosi

PRAVILNIK О СИСТЕМУ УПРАВЉАЊА СИГУРНОСТИ ЗРАЧНЕ ПЛОВИДБЕ

I. ОПЋЕ ОДРЕДБЕ

Члан 1.

(Predmet)

Ovim pravilnikom definiraju se zahtjevi za uspostavljanje, korištenje i unaprjeđivanje sistema upravljanja sigurnosti zračne plovidbe (u daljem tekstu: SMS).

Члан 2.

(Definicije)

- (1) Pojam "sigurnost", koji se koristi u tekstu ovog pravilnika, označava sigurnost zračne plovidbe.
- (2) Definicije koje se upotrebljavaju u Pravilniku imaju sljedeće značenje:
 - a) Politika sigurnosti (*Safety Policy*) označava izjavu organizacije o osnovnom pristupu kojim ta organizacija postiže nivo sigurnosti koji se može tolerirati;
 - b) Sigurnosne garancije (*Safety Assurance*) su sve planirane i sistematicne mjeru koje su potrebne da bi se obezbijedilo povjerenje u to da proizvod, usluga, organizacija ili funkcionalni sistem postižu prihvatljivu ili tolerantnu sigurnost;
 - c) Dostignuti nivo sigurnosti (*Safety Performance*) označavaju nivo sigurnosti koji su država ili pružatelj usluga ostvarili u skladu sa definiranim ciljnim vrijednostima nivoa sigurnosti i pokazateljima dostignutog nivoa sigurnosti;
 - d) Pokazatelj dostignutog nivoa sigurnosti (*Safety Performance Indicator*) je parametar zasnovan na podacima koji se koriste za praćenje i procjenu dostignutog nivoa sigurnosti;
 - e) Zapisi o sigurnosti (*Safety Records*) su skup informacija o jednom sigurnosnom događaju ili nizu sigurnosnih događaja koje se prikupljaju i čuvaju i kojima se demonstrira efikasnost uspostavljenog sistema upravljanja sigurnosti letenja;
 - f) Cilj sigurnosti (*Safety Objective*) je kvalitativan ili kvantitativan iskaz koji određuje maksimalno očekivano učestalost ili vjerovatnoću pojavljivanja neke opasnosti;
 - g) Sigurnost (*Safety*) označava stanje u kome su rizici povezani sa zrakoplovnim aktivnostima a koji se odnose na, ili su direktna podrška izvođenju operacija na zrakoplovu, smanjeni i kontrolirani do prihvatljivog nivoa;

- h) Ciljne vrijednosti nivoa sigurnosti (*Safety Performance Targets*) su planirani ili namijenjeni cilj za pokazatelj(e) dostignutog nivoa sigurnosti tokom određenog perioda;
- i) Odgovorni rukovoditelj (*Accountable Executive*) je lice koje ima sveobuhvatnu odgovornost za efikasno sprovođenje SMS zrakoplovnog subjekta;
- j) Državni program sigurnosti (*State Safety Programme*) je integrirani skup propisa i aktivnosti čiji je cilj poboljšanje sigurnosti;
- k) Odgovorno lice za sigurnost (*Safety Manager*) je lice koje je zaduženo za razvoj i primjenu efikasnog SMS;
- l) Ozbiljnost rizika (*Risk Severity*) je moguća posljedica neželjenog dogadaja ili stanja, izražena u odnosu na najgoru predviđenu situaciju;
- m) Opasnost (*Hazard*) je svako stanje, dogadjaj ili okolnost koji mogu da dovedu do udesa;
- n) Prihvatljiv nivo sigurnosti (*Acceptable Level of Safety*) je minimalni nivo sigurnosti koji uspostavlja država, a omogućava mjerjenje ostvarenog ili dostignutog nivo sigurnosti zrakoplovnog subjekta i njegovog sistema upravljanja sigurnosti;
- o) Procjena rizika (*Risk Assessment*) je procjena kojom se utvrđuje da li se ostvaren ili uočen rizik može tolerirati;
- p) Pružatelj usluga (*Service provider*) je bilo koja organizacija koja pruža zrakoplovne usluge i obuhvata odobrene/ovlaštene organizacije za obuku zrakoplovnog osoblja, operatore zrakoplova koji obavljaju međunarodni komercijalni zračni transport, odobrene/ovlaštene organizacije za održavanje, organizacije odgovorne za projektovanje tipova i/ili izradu zrakoplova, pružatelje usluga u zračnom prometu, operatore certificiranih aerodroma za međunarodni zračni prijevoz (zavisno od slučaja) i operatore generalne avijacije koji obavljaju međunarodne zrakoplovne operacije sa velikim ili turbomlaznim zrakoplovima, a koje su izložene sigurnosnim rizicima tokom pružanja svojih usluga;
- r) Rizik po sigurnost (*Safety Risk*) je prognozirana vjerovatnoća i ozbiljnost posljedica ili ishoda potencijalne opasnosti;
- s) Sistem upravljanja sigurnosti (*Safety Management System - SMS*) obuhvata sistematski pristup upravljanju sigurnosti zračne plovidbe, uključujući neophodnu organizacijsku strukturu, odgovornosti, politike i procedure;
- t) Vjerovatnoća rizika (*Risk Probability*) je vjerovatnoća da će se neki neželjeni dogadjaj ili stanje dogoditi;
- u) Kompleksne organizacije (odobrene organizacije za obuku zrakoplovnog osoblja, u skladu sa zahtjevima FCL, i komercijalni zračni operateri):
 - su organizacije koje imaju 20 ili više zaposlenih;
 - su organizacije koje imaju manje od 20 zaposlenih ako:
 - sprovode obuku/operacije sa različitim tipovima zrakoplova,
 - sprovode obuku/operacije u posebnim okolnostima ili ambijentu (npr: planinsko područje, na moru u blizini obale - offshore),
 - sprovode obuku/operacije koja zahtijeva posebno odobrenje (performance base navigation - PBN, low visibility operation - LVO, extended range operations with two engine aeroplanes - ETOPS, helicopters hoist operation - HHO, helicopter emergency medical

- service - HEMS, night vision imaging system - NVIS, dangerous goods - DG);
- v) Nekompleksne organizacije su one odobrene organizacije za obuku zrakoplovnog osoblja, u skladu sa zahtjevima FCL, koji obavljaju obuku za sticanje dozvole LAPL, PPL, SPL i BPL i pridruženih ovlaštenja i certifikata i medicinski zrakoplovni centri (Aero Medical Centres - AeMCs).

Član 3.

(Oblast primjene)

- (1) Pružatelji usluga, u zavisnosti od veličine i kompleksnosti organizacije i prirode pružanja usluga, koji su u obavezi da implementiraju SMS, su sljedeći:
 - a) Odobrene kompleksne organizacije za obuku zrakoplovnog osoblja, koji su u toku obavljanja svoje djelatnosti izloženi sigurnosnim rizicima;
 - b) Zračni operatori sa zrakoplovima koji su odobreni/ovlašteni za obavljanje međunarodnog komercijalnog zračnog prometa;
 - c) Odobrene organizacije za održavanje zrakoplova i odobrene organizacije za kontinualnu plovidbenost zračnim operatorima koji obavljaju operacije u međunarodnom komercijalnom zračnom prometu;
 - d) Organizacije za projektovanje i proizvodnju zrakoplova;
 - e) Pružatelji usluga u zračnom prometu koji su određeni od strane države;
 - f) Operatori odobrenih aerodroma sa kojih se obavlja međunarodni komercijalni zračni promet.
- (2) Međunarodni operatori generalne avijacije, koji svoje operacije izvode sa velikim ili *turbojet* avionima, su u obavezi implementirati SMS koji je srazmjeran veličini i kompleksnosti operacija. U ovim organizacijama SMS treba da minimalno uključuje proces identifikacije hazarda i sa njima povezanih rizika, kao i procese razvoja i implementacije korektivnih akcija da se održi prihvatljivi nivo sigurnosti zračne plovidbe i pružanje monitoringa i procjenu odgovarajućih sigurnosnih aktivnosti.
- (3) Nekompleksne organizacije, navedene u članu 2. stav (2) tačka u) i organizacije koje imaju manje od 20 zaposlenih a koje ne obavljaju poslove ili aktivnosti koje su navedene u članu 2. stav (2) tačka t), nisu u obavezi implementirati SMS.

II. OSNOVNE KOMPONENTE I ELEMENTI SMS

Član 4.

(Osnovne komponente i elementi SMS)

- (1) Sistem upravljanja sigurnosti mora da sadrži sljedeće osnovne komponente i elemente:
 - a) Politika i ciljevi sigurnosti:
 - Operdijeljenost i odgovornosti rukovodstva,
 - Krajnja odgovornost za sigurnost,
 - Imenovanje ključnog osoblja za sigurnost,
 - Koordinacija planiranja postupaka u slučaju opasnosti,
 - SMS dokumentacija;
 - b) Upravljanje rizicima:
 - Identifikacija opasnosti,
 - Procjena, analiza i ublažavanje rizika;
 - c) Sigurnosne garancije:
 - Praćenje i mjerjenje dostignutog nivoa sigurnosti,
 - Upravljanje promjenama,
 - Kontinuirano unaprjeđenje SMS;
 - d) Promocija sigurnosti:
 - Obuka osoblja,

- Komunikacija u vezi sigurnosti.

Član 5.

(Opredjeljenost i odgovornost rukovodstva)

- (1) Pružatelj usluga mora definirati politiku sigurnosti i ciljeve sigurnosti organizacije, u skladu sa nacionalnim propisima, međunarodnim standardima i najboljom praksom u zrakoplovnoj industriji.
- (2) Politika sigurnosti označava opredjeljenost organizacije za unaprjeđenje sigurnosti i mora uključiti jasnu izjavu o obezbjedenju neophodnih ljudskih i finansijskih sredstava za implementaciju politike.
- (3) Politika sigurnosti mora da bude potpisana od strane odgovornog rukovoditelja organizacije, da uključuje odgovornost rukovoditelja i zaposlenih u organizaciji u pogledu dostignutog nivoa sigurnosti SMS i da bude predstavljena zaposlenim u organizaciji sa jasnim dokazom o upoznavanju zaposlenih o istoj.
- (4) Politika sigurnosti treba da podstiče zaposlene na izvještavanje o dogadajima koji ugrožavaju sigurnost i uvjete pod kojima se disciplinske mjere neće primjenjivati prema zaposlenima koji prijavljuju opasnosti i izvještavaju o dogadajima.
- (5) Politiku sigurnosti je potrebno periodično analizirati i ažurirati kako bi ostala relevantna i odgovarajuća za organizaciju.

Član 6.

(Krajnja odgovornost za sigurnost)

- (1) Krajnju odgovornost i nadležnost za implementaciju i unaprjeđenje SMS ima odgovorni rukovoditelj (rukovoditelj organizacije).
- (2) Pružatelj usluga mora identificirati odgovornosti svih članova rukovodnog osoblja i ostalih zaposlenika po pitanju sigurnosti. Odgovornosti za sigurnost i njihova ovlaštenja moraju biti dokumentirana i predstavljena cijeloj organizaciji.
- (3) Pružatelj usluga mora definirati nivoe rukovoditelja sa ovlaštenjem da donosi odluke u vezi prihvatljivosti rizika.

Član 7.

(Imenovanje ključnog osoblja za sigurnost)

- (1) Pružatelj usluga mora imenovati odgovornu osobu za sigurnost (*Safety Expert ili Safety Manager, i sl.*), kojoj će primarni zadatak biti poslovi uspostavljanja, razvoja, koordinacije, administracije i unaprjeđenja SMS. O tom imenovanju pružatelj usluga mora da obavijesti BH DCA.
- (2) Odgovorna osoba za sigurnost će označavati kontakt osobu za oblast upravljanja sigurnosti i mora biti imenovana od strane odgovornog rukovoditelja kako bi joj se dodijelio neophodni nivo ovlaštenja za postupanja po pitanjima sigurnosti.
- (3) Krajnja odgovornost za SMS je na odgovornom rukovoditelju, a ne na odgovornoj osobi za sigurnost.

Član 8.

(Koordinacija planiranja postupaka u slučaju opasnosti)

- (1) Pružatelj usluga mora uspostaviti plan postupanja u vanrednim situacijama (Emergency Response Planing - ERP) u kojem će se definirati odgovornosti i radnje u slučaju vanrednih situacija.
- (2) Postupci u slučaju opasnosti treba da obezbijede uređen i efikasan prelaz iz normalnih operacija u operacije u slučaju opasnosti i povratak u normalan rad što je prije moguće.
- (3) Planovi pružatelja usluga, u zavisnosti od veličine, aktivnosti i kompleksnosti organizacije, moraju da budu kompatibilni a njihova koordinacija treba da bude opisana u SMS uputstvu.

- (4) Ako je zrakoplovni subjekat predmet planova za vanredne situacije drugih zrakoplovnih subjekata, on mora da se pridržava tih planova i da se u svom planu za vanredne situacije poziva na njih.
- (5) Plan za vanredne situacije mora da sadrži i liste provjere i informacije o imenima i brojevima telefona lica koje treba kontaktirati i mora da bude redovno pregledan, provjeravan i neprestano dostupan licima odgovornim za postupanje po planu.

Član 9.

(SMS dokumentacija)

- (1) Pružatelj usluga mora da razvije i održava SMS dokumentaciju koja obuhvata:
 - a) Priručnik o upravljanju sigurnosti,
 - b) Zapise sistema upravljanja sigurnosti;
- (2) Priručnik o upravljanju sigurnosti sadrži sljedeće elemente:
 - a) Kontrola dokumenta,
 - b) Regulatorni zahtjevi u vezi SMS,
 - c) Obim i integriranje sistema upravljanja sigurnosti,
 - d) Politika sigurnosti i ciljevi sigurnosti,
 - e) Odgovornost za sigurnost i ključno osoblje,
 - f) Obavezno, dobrovoljno i povjerljivo izvještavanje o sigurnosti i korektive radnje,
 - g) Identificiranje opasnosti i procjena rizika,
 - h) Praćenje i mjerjenje nivoa sigurnosti,
 - i) Istrage dogadaja koji utiču na sigurnost i korektivne radnje,
 - j) Obuka i komunikacija o sigurnosti,
 - k) Stalno unaprjeđenje i revizija SMS,
 - l) Upravljanje evidencijom o SMS,
 - m) Upravljanje promjenama,
 - n) Plan postupanja u hitnim i vanrednim situacijama (Emergency Response Planing - ERP).
- (3) Ukoliko je određeni element SMS priručnika opisan u drugom dokumentu, element ne mora biti sastavni dio priručnika ali se mora uspostaviti veza sa tim dokumentom.
- (4) Priručnik SMS mora biti dostupan, u štampanom ili elektronskom obliku, svim odgovornim i rukovodećim licima, kao i svim organizacionim jedinicama pružatelja usluga.
- (5) Zapisi SMS obuhvataju:
 - a) Registr izvještaja o dogadajima, njihova analiza, procjena rizika, korektivne akcije i provjere učinkovitosti korektivnih akcija;
 - b) Mjerjenje i pokazatelji dostignutog nivoa sigurnosti;
 - c) Zapisi procjene sigurnosti;
 - d) SMS interni nadzori;
 - e) Evidencije osoblja za SMS i zapisi sa obuka;
 - f) Zapisi sa sastanaka Savjeta za sigurnost zračne plovidbe;
 - g) Plan implementacije SMS (tokom procesa implementacije).

Član 10.

(Upravljanje rizicima po sigurnost)

- (1) Pružatelj usluga je obavezan uspostaviti sistem upravljanja rizicima po sigurnost.
- (2) Pružatelj usluga je dužan da uspostavi i održava postupke za prikupljanje i obradu podataka o sigurnosti koji omogućavaju uočavanje opasnosti, analiziranje opasnosti, procjenu rizika i sprovodenje odgovarajućih mjera za umanjenje rizika.
- (3) Prikupljanje podataka o sigurnosti mora da obuhvati obavezno, dobrovoljno i povjerljivo izvještavanje o dogadajima.

Član 11.

(Identifikacija opasnosti)

- (1) Pružatelj usluga mora uspostaviti i održavati formalni proces za identifikaciju, zapisivanje, obradu i pružanje povratnih informacija o opasnostima u sprovođenju operacija.
- (2) Identifikacija opasnosti može da bude otkrivena uz pomoć reaktivnih, proaktivnih i prediktivnih metoda, kao i izvještajima zaposlenih.

Član 12.

(Procjena i umanjenje rizika po sigurnost)

- (1) Pružatelj usluga mora uspostaviti i održavati proces koji obezbeđuje analizu, procjenu i kontrolu rizika po sigurnost koji su u vezi sa identifikacijom opasnosti.
- (2) Procjena rizika po sigurnost mora da bude izvršena u pogledu vjerovatnoće i ozbiljnosti, kao i procjena u pogledu prihvatljivosti rizika.
- (3) Pružatelj usluga mora definirati nivoe rukovodstva koji imaju ovlaštenje za donošenje odluka o prihvatljivosti rizika.
- (4) Za neprihvatljive rizike pružatelj usluga je dužan da uspostavi i održava mjere za umanjenje rizika po sigurnost.
- (5) Za podnošljive i prihvatljive rizike pružatelj usluga je dužan kontrolirati i preispitivati mjere za ublažavanje rizika.

Član 13.

(Sigurnosne garancije)

Cilj sigurnosnih garancija jeste prikupljanje tačnih i kompletnih informacija o nivou usklađenosti sa regulatornim zahtjevima, dokumentiranje ovih informacija i preduzimanje akcija koje će obezbijediti usaglašenost sa propisima.

Član 14.

(Praćenje i mjerjenje dostignutog nivoa sigurnosti)

- (1) Pružatelj usluga mora razviti, uspostaviti i održavati načine za provjeru dostignutog nivoa sigurnosti organizacije u odnosu na ciljeve i politiku sigurnosti, i utvrditi efektivnost metode kontrole rizika po sigurnost.
- (2) Proces praćenja i mjerjenja dostignutog nivoa sigurnosti bi trebao uključiti:
 - a) Izvještavanje o događajima i interne istrage događaja,
 - b) Procjena stanja sigurnosti i praćenje trenda,
 - c) Analize o sigurnosti.
- (3) Dostignuti nivo sigurnosti pružatelj usluga utvrđuje u skladu sa indikatorima i ciljevima dostignutog nivoa sigurnosti.

Član 15.

(Upravljanje promjenama)

- (1) Pružatelj usluga mora razviti, uspostaviti i održavati formalni proces za upravljanje promjenama. Proces mora da:
 - a) Identificira promjene unutar pružatelja usluga koje mogu uticati na nivo rizika po sigurnost u vezi sa uspostavljenim procesima i uslugama i upravljanje rizicima koji mogu nastati od tih promjena;
 - b) Definira dogovore oko osiguranja dostignutog nivoa sigurnosti prije implementacije promjena;
 - c) Eliminira ili modificira metode kontrole rizika koji više nisu potrebni zbog promjena u operativnom okruženju.

Član 16.

(Kontinuirano unaprjeđenje SMS)

- (1) Pružatelj usluga mora razviti, uspostaviti i održavati formalni proces za identifikaciju uzroka zbog kojih su dostignuti nivoi sigurnosti ispod definiranih standarda,

određivanje posljedica takvih dostignutih nivoa na operacije i eliminaciju tih uzroka.

- (2) Kontinuirano unaprjeđenje SMS-a pružatelja usluga treba da uključuje:
 - a) Proaktivnu i reaktivnu evaluaciju opreme, dokumentacije i procedura, putem nadzora i istraga, u cilju utvrđivanja efektivnosti strategije kontrole i ublažavanja rizika,
 - b) Proaktivnu evaluaciju individualnih performansi zaposlenih kako bi se utvrdilo sprovođenje njihovih odgovornosti za sigurnost.

Član 17.

(Promocija sigurnosti)

Pružatelj usluga treba razviti, uspostaviti i održavati obuke iz sigurnosti i aktivnosti na komunikaciji kako bi se stvorilo okruženje gdje bi sigurnosni ciljevi u organizaciji bili primjenljivani.

Član 18.

(Obuke i edukacija iz sigurnosti)

- (1) Pružatelj usluga je dužan da razvije i održava program obuke iz sigurnosti koji osigurava da osoblje bude obučeno i kompetentno za obavljanje svojih dužnosti u sistemu upravljanja sigurnosti.
- (2) Odgovorni rukovoditelj je dužan da završi obuku koja se odnosi na: značaj sigurnosti, politiku sigurnosti i ciljeve vrijednosti nivoa sigurnosti, uloge i odgovornosti u sistemu upravljanja sigurnosti, standarde sistema upravljanja sigurnosti i sigurnosne garancije.
- (3) Pojedinačni program obuka iz sigurnosti treba da bude u skladu sa zaduženjima koje zaposleni ima u sistemu upravljanja sigurnosti.

Član 19.

(Sigurnosna komunikacija)

- (1) Pružatelj usluga mora razviti, uspostaviti i održavati formalni način komunikacije o pitanjima sigurnosti kojim se obezbeđuje da je svoj osoblje u potpunosti upoznato o sistemu upravljanja sigurnosti kojim pružatelj usluga prikuplja važne informacije o sigurnosti i objašnjava zbog čega su preduzete određene aktivnosti iz područja sigurnosti, kao i zbog čega su donešene ili izmjenjene procedure o sigurnosti.
- (2) Komunikacija o sigurnosti označava osnov za razvoj i održavanje pozitivne sigurnosne kulture.
- (3) Formalni načini komunikacije, između ostalog, mogu biti:
 - a) Politika sigurnosti i procedure,
 - b) Biltenci,
 - c) Izvještaji o sigurnosti,
 - d) Internet prezentacije i sl.

III. ROKOVI ZA IMPLEMENTACIJU SMS**Član 20.**

(Rokovi za implementaciju SMS)

- (1) Pružatelji usluga iz člana 3. tačke a), b), e) i f) dužni su u roku od šest mjeseci od dana stupanja na snagu ovog pravilnika dostaviti BHDCA plan implementacije SMS, a u roku od 24 mjeseca od dana stupanja na snagu ovog pravilnika uspostaviti efektivan SMS u svojoj organizaciji.
- (2) Pružatelji usluga iz člana 3. tačke c) i d) dužni su do 30. juna 2017. godine dostaviti BHDCA plan implementacije SMS, a do 31.12.2018. godine uspostaviti efektivan SMS u svojoj organizaciji.
- (3) BHDCA će sprovести provjeru implementacije SMS (stručni nadzor) kod pružatelja usluga iz člana 3. ovog pravilnika koji se deklarišu da su implementirali SMS u

